

25 juni 2019

# Singaleringsverslag 2018



**EuroWijzer**  
WIJS MET GELD

**R-  
R** RAAD  
EN RECHT

# INHOUDSOPGAVE

Inleiding	3
Terugblik 2018	3
Raad & Recht	5
Belastingteam Raad & Recht	6
Eurowijzer	7
Signalering	8
Statushouders	10
Cijfers 2018	12

# Inleiding

Sinds de oprichting in 1986 beheert Stichting Bureau Sociaal Raadslieden Hardenberg activiteiten die grofweg in te delen zijn in vier projecten:

- Raad & Recht
- Belastingteam
- EuroWijzer
- Statushouders

Bij aanvang van het tweede kwartaal 2017 heeft het Bureau Sociaal Raadslieden zich losgemaakt van De Stuw en is zelfstandig verder gegaan. Dit omvat zowel de bestuurlijke als de financiële taken, daarnaast ook het werkgeverschap en het faciliteren van de organisatie. Een verhuizing van de locatie Hardenberg naar de Bruchterweg was een logische stap in dit proces en blijkt nu een goede keuze: de cliënten en organisaties weten de dienstverlening goed te vinden en er is meer kantoormruimte beschikbaar voor de diverse projecten.

Het Belastingteam heeft de afgelopen jaren de meerwaarde voor de burgers in beide gemeenten ruimschoots aangetoond. Ook vanuit de netwerkpartners worden de medewerkers verzocht om ondersteuning en werken ze bij incidentele situaties samen met organisaties als Samen Doen en de Gemeenschappelijke Kredietbank Assen. Verderop in het verslag gaan we hier dieper op in. EuroWijzer richt zich in de samenwerking met andere partijen op financiële problematiek met daarbij signaleren en preventie als prioriteit. Daarnaast neemt EuroWijzer deel aan de Ontwikkelgroep Hardenberg en Ommen. Gericht op cliënten houdt ze zich bezig met informatie verstrekken, overzicht en inzicht verschaffen in de huishoudens en curatieve inzet bij lichte schuldenproblematiek. Sinds januari 2017 zet EuroWijzer zich samen met Humanitas en de gemeente Hardenberg in om de intake schuldhelpverlening te versoepelen.

## Terugblik 2018

2018 was in vele opzichten een roerig en druk jaar. Een jaar waarin we op het personele vlak veel tijd geïnvesteerd hebben om de bezetting op kantoor op peil te houden en tegelijkertijd te zorgen voor een adequate begeleiding van twee zieke medewerkers. Een deel van het probleem is opgelost doordat we een extra beroepskracht hebben kunnen aanstellen. Deze functionaris P&O heeft de leiding over alle werkzaamheden gekregen.

Het Bureau Sociaal Raadslieden staat in de gemeenten Hardenberg en Ommen binnen het werkveld niet op zichzelf. De samenwerking met netwerkpartners is doorgaans essentieel voor een effectieve cliëntondersteuning. Er zijn diverse samenwerkingsverbanden en activiteiten waar het Bureau Sociaal Raadslieden zich voor inzet, tezamen met andere netwerkpartners.

Het bestuur is nauw betrokken bij een aantal van deze samenwerkingsverbanden.

- In Ommen zijn we convenantpartner van Ommen Armoedevrij. In dit overlegorgaan participeren ca 30 partners die vooral in de sociale sector actief zijn; van Samen Doen tot woningbouwvereniging. Wij hebben zitting in zowel de stuur- als ontwikkelgroep en komen maandelijks bijeen. De gemeente heeft hierbij een coördinerende rol. Mede door deze samenwerkingsvorm is er veel onderlinge kennisoverdracht en worden diverse initiatieven ontwikkeld.

- In Hardenberg participeren wij, in eenzelfde frequentie, in vergelijkbare werkgroepen. De laatste maanden is daarin veel gesproken over het project Vroegsignalering dat dit jaar gestart is onder de naam Voor Elkaar.

- Ook participeren wij in het overleg om te komen tot een nieuwe vorm van Schulddienstverlening, nu de GKB zich terugtrekt. Het bestuur heeft samen met de beleidsmedewerker van Schulddienstverlening van de gemeente Hardenberg, een werkbezoek gebracht aan het Budget Adviesbureau Deventer dat de Schulddienstverlening voor de gemeente Deventer uitvoert. We verwachten dat de gemeente Hardenberg in de loop van 2019 met haar plannen naar buiten komt. Dan weten we ook welke rol wij hierin zullen gaan spelen.

- Er is veel aandacht geweest voor communicatie, zowel intern als extern. De vrijwilligers worden van alle ontwikkelingen binnen de organisatie op de hoogte gehouden door middel van een tweemaandelijks nieuwsbrief. Extern communiceren we door middel van advertenties in plaatselijke en regionale bladen. Ten behoeve van scholing van de vrijwilligers zal een begin gemaakt worden met training van het Budgetcoach team. Deze training/cursus zal plaatsvinden in een aantal modules.

Daarmee zal een begin gemaakt worden in februari 2019. In 2018 was er een aantal voorlichtingsavonden voor de vrijwilligers. O.a. door advocaten en een notaris.

-Samen met Humanitas geven we de intake schuldhulpverlening gestalte.

In 2018 namen R & R en EuroWijzer ook actief deel aan verschillende projecten/ activiteiten:

- Statushouders i.s.m. Gemeente Hardenberg en Vluchtelingenwerk
- Echtscheidingspreekuur i.s.m. De Kern Maatschappelijk Werk.
- Financieel/formulieren spreekuur i.s.m. Ommen Samen Doen
- Preventieproject Basisscholen i.s.m B- Authentiek en ervaringsdeskundigen.

Onder de naam: 'Geld wat doe je ermee?' is dit project in 2018 gestart. Door het spelen van het budgetspel in groep 7/8, onder leiding van onze vrijwilligers en ervaringsdeskundigen, is inmiddels 65% van de basisscholen in Ommen en Hardenberg bezocht. Indien nodig kan het project het schooljaar 2019/2020 afgerond worden.

## Raad & Recht

De laagdrempelige toegankelijkheid is vorm gegeven op drie fysieke locaties binnen de gemeenten Hardenberg en Ommen. In beide steden en in Dedemsvaart is een loket met inloopsprekuren gevestigd. Naast deze spreekuren in de multifunctionele centra zijn de drie projecten dagelijks telefonisch, per mail en via de websites via contactformulieren bereikbaar. Er zijn dagelijkse inloopsprekuren georganiseerd, waarbij een duo vrijwilligers de cliënten te woord staan. Bij het inloopsprekuren staan vraagverheldering en bieden van een luisterend oor centraal. Daarnaast geven de vrijwilligers informatie en advies. Gezamenlijk met de cliënt plegen zij bijvoorbeeld een telefoontje of vullen een formulier in. In iets meer dan de helft van de gesprekken maken zij een afspraak met een specialist/jurist van Raad & Recht of verwijzen zij naar een externe professionele partij. De afspraaksprekuren van Raad & Recht zijn vier dagen per week te bezoeken. Daarnaast benaderen de leden van het Belastingteam en de arbeidsrechtjuristen de cliënt voor het inplannen van een passende afspraak. De juristen/specialisten op de afspraaksprekuren geven informatie en advies. Het verduidelijken van juridische stukken en de rechtspositie van de cliënt neemt hier een centrale plek in. Daarnaast kunnen ze een brief, bezwaarschrift of bezwaar op beroep voor de cliënt schrijven. Ook bemiddeling bij de werkgever voor een werknemer komt regelmatig voor.

## Overzicht inloop- en spreekuren Raad & Recht.

	Hardenberg	Ommen	Dedemsvaart	Totaal
Inloop	438	95	75	608
BSR	146	15	4	165
Belastingteam	297	128	95	313 cliënten 520 contacten
Eurowijzer	88 cliënten 134 contacten	15 cliënten 19 contacten	6 cliënten 14 contacten	109 cliënten 167 contacten
Statushouders cijfers vanaf 15 september				37 cliënten 74 contacten
Kortdurende contacten met cliënten en/of netwerkpartners	400	200	<b>Subtotaal</b>	<b>1534 contacten</b>
			<b>Kortdurende</b>	<b>600</b>
			<b>Totaal</b>	<b>2134</b>

## Belastingteam Raad & Recht

De werkzaamheden van het Belastingteam worden sinds 2015 op alle drie de locaties uitgevoerd. Het komt ook regelmatig voor dat er vanuit de thuissituatie van de cliënt wordt gewerkt. Aanleiding hiervoor kan de fysieke conditie van de cliënt zijn of uit praktische overwegingen: alle benodigde administratie is voorhanden. Ook voor de signalerende functie van de vrijwilliger heeft dit een meerwaarde. Alle vrijwilligers van het team worden door de coördinator getraind en ingewerkt. Het team bestaat naast een fiscaal jurist uit financieel geschoolde vrijwilligers. Raad & Recht is een door de Belastingdienst aangewezen Toeslagen Servicepunt. Dit betekent voor de cliënt dat er rechtstreeks informatie bij de Belastingdienst kan worden opgevraagd en dat wijzigingen direct kunnen worden doorgegeven. Dit biedt een tijdsinstaat die kan oplopen tot enkele weken. De werkzaamheden van de leden van het Belastingteam variëren van het aanvragen van een Digi-D code, aangifte Inkomstenbelastingen en vragen over toeslagen. Daarnaast houden de medewerkers zich bezig met het maken van bezwaar en instellen van beroep. Logischerwijs zijn de werkzaamheden in de periode februari-mei het meest intensief. Toch wordt er het hele jaar door een beroep op de inzet van dit team gedaan. Met name door EuroWijzer cliënten wordt er regelmatig een beroep gedaan op de expertise van het Belastingteam. Hieronder het aantal cliënten/huishoudens dat is ondersteund door het Belastingteam. Het aantal contactmomenten blijft groeien, aangezien bepaalde casuïstiek meerdere contactmomenten behoeft.

De hulp beperkt zich niet tot de aangiftes. Het hele jaar door biedt het Belastingteam hulp bij het aanvragen van toeslagen. Deze regeling blijkt vaak een groot struikelblok te zijn.

Iedere burger van de gemeente Hardenberg en Ommen wordt kosteloos hulp geboden bij de aangifte, mits het bruto-inkomen of het vermogen (spaargeld) niet hoger is dan €25.000,-. Dit is namelijk de doelgroep van Raad & Recht.

## EuroWijzer

De werkzaamheden van EuroWijzer starten bij de aanmelding. Cliënten kunnen zich aanmelden via het contactformulier op de website, via het gezamenlijk mailadres [info@geldvraag.nl](mailto:info@geldvraag.nl) of telefonisch. Doorverwezen naar EuroWijzer worden cliënten op de inloopsprekuren van R & R, via de GKB of via de Samen Doen teams. Binnen enkele dagen, maximaal een week, vindt de intake plaats. Eén van de coördinatoren doet deze intake. In dit eerste gesprek bespreekt de coördinator meteen een plan van aanpak met de client. Inzet van het Budgetteam behoort tot de mogelijkheden. In eerste instantie zal deze ondersteuning voor de duur van 3 maanden zijn. Dit kan éénmalig met eenzelfde termijn worden verlengd. Criteria voor inzet van een coach van het Budgetteam zijn: 'beleerbaarheid' en motivatie van de cliënt. En daarnaast de hoogte van de (mogelijke) schulden in verhouding tot het inkomen. Een schuldenlast die maximaal drie maal het maandinkomen behelst, kan door inzet van een budgetcoach worden opgelost. Bij hogere schulden en/of dreigende afsluiting van de nutsbedrijven of huisuitzetting/executieverkoop, verwijzen wij direct naar de Intake Schuldhulpverlening of de Gemeenschappelijke Kredietbank.

Voor de inzet van een Budgetcoach is het nodig dat de cliënt 'beleerbaar' is en gemotiveerd. De motivatie is soms intrinsiek aanwezig en kan soms worden geactiveerd door inzet van Mobility Mentoring. De beleerbaarheid zal bij de intake zichtbaar moeten zijn om een traject te starten. In 2017 werd er nog te vaak een beroep gedaan door professionele organisaties die cliënten met een licht verstandelijke beperking of psychiatrische patiënten willen onderbrengen in het Budgetteam. De begeleiding van deze cliëntengroepen vergt specifieke en professionele kennis en vaardigheden. Deze cliënten vallen niet binnen de categorie 'beleerbaar' en kunnen derhalve niet in een traject van EuroWijzer deel nemen. Dit fenomeen is in 2018 aanzienlijk verbeterd.

Het merendeel van de budgettrajecten die zijn gestart, kunnen we als 'geslaagd' beschouwen. In het algemeen kunnen we stellen dat veel afhankelijk is van de juiste 'koppeling' tussen client en budgetcoach en de transparantie van de cliënt tijdens het intakegesprek. Vaak zien we dat de cliënt de situatie zo positief mogelijk brengt bij de intake, meestal om in aanmerking te komen voor ondersteuning van een budgetcoach. Gedurende het traject komen er meer schuldeisers of hogere schulden boven tafel. Of blijkt er toch minder motivatie bij de cliënt aanwezig dan werd voorgedaan. In dergelijke situaties wordt de cliënt doorgaans verwezen naar de schuldhulpverlening. Het is nog niet voorgekomen dat de budgetcoach een traject vroegtijdig heeft beëindigd. Wel komt het

voor dat een client afhaakt tijdens een traject of de vervolgstappen naar een externe partij niet wil nemen. Soms is er minder motivatie bij de cliënt aanwezig dan werd voorgedaan. In dergelijke situaties wordt de client doorgaans tijdens een traject of de vervolgstappen naar een externe partij doorverwezen.

## Signalering 2018

### Raad & Recht

Er is sprake van een toename van cliënten via de Samen Doen teams en andere netwerkpartners. Er komen in Hardenberg iets minder cliënten binnen via de Inloopsprekuren dan voorheen. Terwijl er in Ommen juist sprake is van een toename en in Dedemsvaart van een lichte stijging tov 2017. Daar tegenover staat dat er meer cliënten binnenkomen via de contactformulieren van de websites. Ook zijn er meer cliënten die hun vraag via telefoon of e-mail stellen. In vrijwel alle gevallen geldt dat de complexere thematiek blijft toenemen. Het echtscheidingsspreekuur waarmee we gestart zijn (samen met De Kern) houden we 1 x per maand. Het blijkt aan een specifieke behoefte te voldoen. De positieve feedback van cliënten over deze gecombineerde specialisaties is aanleiding om het aantal spreekuren in 2019 te verhogen naar 2.

### Belastingteam

Ook in 2018 is de complexiteit van de vragen toegenomen. Naast de IB aangiftes komen er ook vragen over kwijtschelding van (gemeentelijke) belastingen, bezwaar aantekenen, het treffen van betalingsregelingen en ondersteuning van aanvragen van Toeslagen. In 60% van de gevallen worden de cliënten één keer gezien. In 40% van de gevallen is het nodig dat er meerdere afspraken gemaakt worden. De doelgroep die niet digitaal vaardig is, wordt steeds groter. Dat geldt voor senioren, maar ook voor laaggeletterden.

### Eurowijzer

### Mobility Mentoring

Recent onderzoek vanuit de hersenwetenschap toont aan dat chronische stress door armoede en schulden een negatieve invloed heeft op het functioneren van het brein. De nieuwe methode voor armoedebestrijding Mobility Mentoring maakt van dit inzicht gebruik. De van oorsprong uit Amerika afkomstige methodiek is door de onderzoekers



Nadja Jungmann en Peter Wesdorp voor de Nederlandse burger herschreven. In Alphen aan de Rijn is gestart met een pilot. Hierna was de gemeente Hardenberg aan de beurt. De methodiek is afgestemd op de lokale wensen. Het invoeren van de nieuwe methode, die 'de inwoner in zijn kracht zet', maakt deel uit van het armoede- en minimabeleidsplan 'Leven zonder geldstress 2018-2020'

Effectieve schuldhulpverlening zou volgens Jungmann bovenal gericht moeten zijn op het terugdringen van de (financiële) stress en het vergroten van de financiële zelfredzaamheid. Dat kan, volgens haar, onder meer bereikt worden door mentors of coaches in te zetten. Dit sluit perfect aan bij de wijze waarop EuroWijzer gebruik maakt van inzet van budgetcoaches. Inmiddels is één van de twee beroepskrachten getraind in deze methodiek en in het voorjaar van 2018 heeft een tweede beroepskracht deze training gevolgd. Er wordt gekeken naar een 'light versie' van de training, zodat de Budgetcoaches ook deze methodiek kunnen toepassen.

## Budget coaching versus Intake Schuldhulpverlening

Aandachtspunt in deze is de verschuiving van werkzaamheden van de Budgetcoach. Steeds meer zien we dat de oorspronkelijke werkzaamheden van budgetteren en coachen, worden vervangen door het uitsluitend verzamelen van de administratie voor aanvraag van een Schuldhulpverleningstraject. Het één kan het ander uitstekend aanvullen. Er dreigt echter een verschuiving van Budget coaching naar het overnemen van (een deel) van de Intake Schuldhulpverlening. Dit laatste is de taak en verantwoordelijkheid van professionals. Dit kan mogelijk in samenwerking met vrijwilligers worden gedaan. Punt van zorg is dat de vrijwilligers hierdoor niet overvraagd worden qua kennis en/of inzet van uren doordat ze taken van professionals overnemen.

## Sociaal maatschappelijke complexiteit bij financiële casuïstiek

De gehele organisatie wordt gedragen door vrijwilligers, die op hun beurt worden gefaciliteerd en ondersteund door de coördinatoren en het bestuur. We signaleerden met name in 2018 een toename van complexiteit van de casuïstiek. Zowel bij Raad & Recht als bij EuroWijzer. Voor de vrijwilligers van Raad & Recht heeft dit tot op heden nog geen directe gevolgen, aangezien de complexiteit met name in de financiële casuïstiek wordt gezien. De gevolgen worden zichtbaar bij de cliënten die zijn doorverwezen naar EuroWijzer. De intake met bijbehorend plan van aanpak wordt door professionals gedaan.

Ondersteuning van de cliënten door het budgetteam wordt uitgevoerd door vrijwilligers. Deze geven steeds vaker aan te worden overvraagd door de complexe sociaal – maatschappelijk problematiek die oorzaak is, of voortvloeit uit de schuldenproblematiek. Dit leidt tot afhaken van vrijwilligers en (te) hoge verwachtingen van cliënten en netwerkpartners waaraan niet altijd kan worden voldaan. Hierop is besloten meer aandacht en tijd te besteden aan de training en begeleiding van het Budgetteam. Regelmatig komen

de vrijwilligers bij elkaar voor intervisie. Daarnaast organiseren we vier keer per jaar een training en/of informatiebijeenkomst. In 2019 blijft deelname aan een training Mobility Mentoring ons doel. De toename van de complexiteit van de casuïstiek blijft een punt van aandacht. Door de interne samenwerking van Raad & Recht en EuroWijzer zien we wel steeds vaker een meerwaarde voor cliënten met een complexe hulpvraag. Zo wordt er regelmatig een oplossing geboden voor de oorzaak van de schulden of de gevolgen daarvan. Dit zien we bijvoorbeeld vaak terug bij inzet van de arbeidsrechtsspecialist of het Belastingteam bij financiële problematiek, maar ook bij de Budgetcoaches.

Er zijn positieve ervaringen met het samenwerken met netwerkpartners (Samen Doen, Maatschappelijk Werk). Deze partners weten elkaar ook steeds vaker te vinden. Eurowijzer is ooit opgestart voor preventie. Maar vanaf de opstart ligt de inzet van Eurowijzer bij cliënten het meest op het curatieve deel en in steeds mindere mate op het preventieve deel. Bovendien is er een toename van verzoeken om inzet bij de toeleiding richting GKB. Het verzamelen van de juiste papieren voor de intake GKB blijft voor veel cliënten een onmogelijke taak.

## Statushouders

Begin 2017 werd er gestart met het project 'Statushouders'. Op verzoek van de gemeente is gestart met twee gezinnen om hen te begeleiden bij administratie en financiën. Hierbij is een eerste pilot gedraaid; bij de evaluatie is geconstateerd dat er culturele belemmeringen zijn en er een taalprobleem is, waardoor ondersteuning in ernstige mate bemoeilijkt wordt. In najaar 2017 is gestart met een tweede pilot, bestaande uit 4 gezinnen, waarbij Vluchtelingenwerk een tolk ter beschikking stelde. Daarnaast heeft de afdeling Werk en Inkomen een 'warme overdracht' geconstrueerd met als doel een deel van het wantrouwen van de cliënten te ondervangen. Halverwege 2018 hebben de deelnemende partijen dit geëvalueerd. Uit deze evaluatie bleek dat specifieke ondersteuning noodzakelijk was. Het gevolg is dat er een "Statushoudersproject" gestart is. Dit Statushoudersproject wordt uitgevoerd onder leiding van een nieuwe medewerker op ons kantoor. Het blijkt in een grote behoefte te voorzien. Inmiddels zijn er 4 vrijwilligers bij betrokken. In de loop van het jaar zijn er een aantal belangrijke probleempunten aan het licht gekomen.

-Studiefinanciering: Jongeren die na de bijstandsuitkering aan de studie gaan worden onvoldoend ingelicht over het feit dat ze geen uitkering meer ontvangen, maar Stufi. Deze is niet voldoende om hun vaste lasten te betalen. Naast basis- en aanvullende beurs, zorg- en huurtoeslag krijgen ze een maximale lening van €811,00. De jongere statushouders zoeken wel een bijbaantje, maar dat lukt meestal niet omdat hun kennis van de Nederlandse taal onvoldoende is. Alleenstaande jongeren die via Alfa college studeren krijgen een stagevergoeding van 265,=. Als ze studeren aan een andere school dan vervalt deze vergoeding. Hier ligt een taak voor de gemeente om deze jongeren een gezonde start te geven.

- Werken tijdens inburgering onder de 27 jaar: Het blijkt dat mensen, jonger dan 27 jaar die nog aan het inburgeren zijn en een bijbaantje hebben hun volledige loon moeten inleveren als ze een uitkering ontvangen. Hierdoor komen mensen in de problemen.

- Statushouders jonger dan 65 ontvangen van DUO geen vergoeding voor de inburgeringscursus. Voor mensen die ondanks hun leeftijd toch de taal nog willen leren is dat een grote belemmering. Deze mensen kunnen wel een beroep doen op een Taalcoach via Taalpunt.

- Andere problemen: niet alleen om structurele hulp, maar ook hulp bij brieven en formulieren. Teruggaaf kinderopvangtoeslag, huur- en zorgtoeslag, eigen bijdrage zorgverzekering. Zelfs eenvoudige berichtgeving van woningbouwcorporaties en gemeente ziet men als een probleem omdat het logo van de betreffende instantie al afschrikt. Door de taalbarrière blijft het tot lang na binnenkomst in Nederland moeilijk om vast te stellen wat belangrijk is en wat niet. En zelf actie ondernemen via de telefoon blijft een probleem. Het blijft belangrijk om Nederlands te leren.

Het bieden van hulp houdt niet op na 18 maanden begeleiding door Vluchtelingenwerk blijkt uit ervaring. Begeleiding onder leiding van een ervaren medewerker blijft noodzakelijk in de periode na de officiële inburgering.

Redenen:

-Door de vele nieuwe informatie blijft herhaling van eerdere voorlichting noodzakelijk.

-Omdat er al zoveel informatie is via de inburgering blijft iedere nieuwe folder of ieder nieuw formulier er één van de vele.

-Door het geven van presentaties tijdens de inburgeringscursus krijgen de statushouders in ieder geval minstens 2 keer voorlichting.

-Bijna alle officiële formulieren zijn moeilijk te begrijpen voor mensen die het Nederlands niet voldoende beheersen. Dat geldt voor Nederlanders dus zeker ook voor statushouders.

-Wij vervullen hierin een belangrijke functie na de 18 maanden begeleiding door Vluchtelingenwerk. Als de mensen zelfstandig worden beginnen de eigenlijke problemen pas echt.

Op verzoek kunnen wij van alle bovenstaande activiteiten diepgaande analyses verstrekken.

# Cijfers 2018

Samengevoegde Balans

Per 31 december

<b>Activa</b>	<b>2018</b>	<b>2017</b>
materiële vaste activa	€11.053	€16.685
vlottende activa	€251	€250
liquide middelen	€120.392	€53.683
-----		
	<b>€131.696</b>	<b>€70.618</b>
<b>Passiva</b>		
eigen vermogen	€41.037	€36.796
voorzieningen	€65.185	€22.000
kortlopende schulden	€25.475	€11.821
	<b>€131.696</b>	<b>€70.618</b>

## Winst- en verliesrekening

### Baten

Subsidie Hardenberg en Ommen	€159.550	€141.835
------------------------------	----------	----------

### Lasten

Personeelskosten	€101.537	€77.166
------------------	----------	---------

Afschrijvingen	€5.632	€2.827
----------------	--------	--------

Huisvestingskosten	€14.377	€11.304
--------------------	---------	---------

Reclame en pr kosten	€7.661	€2.881
----------------------	--------	--------

Kantoor- en overige kosten	€10.910	€10.103
----------------------------	---------	---------

<b>Som der bedrijfslasten</b>	<b>€140.117</b>	<b>€104.280</b>
-------------------------------	-----------------	-----------------

<b>Netto resultaat</b>	<b>€19.443</b>	<b>€37.555</b>
------------------------	----------------	----------------